

## **PLANES DE CONTROL (CONCEPTOS Y DEFINICIONES)**

### **1.- GENERALIDADES**

- El propósito de los planes de Control, es el de proveer un resumen documentado del sistema usado para minimizar la variación del producto y del proceso.
- Los Planes de Control no reemplazan la información de los operarios (se complementan con las instrucciones de trabajo).
- Los Planes de control pueden aplicar a una pieza o a una familia de piezas.
- Los Planes de Control describen las acciones requeridas en cada fase del proceso, incluyendo la recepción de materiales, la fabricación, el almacenamiento y envío, para asegurar que todos los outputs del proceso serán controlados.
- Durante la producción, los Planes de Control describen los controles realizados durante el proceso productivo para controlar las características.
- Los Planes de Control son mantenidos y usados para todo el ciclo de vida. En el inicio de la vida del producto, su propósito inicial es el de documentar y comunicar el plan inicial de control del proceso. Seguidamente, el propósito es el de ser una guía de fabricación de cómo se controla el proceso productivo y se asegura la calidad del producto. Finalmente, el Plan de Control refleja los métodos de control y medios utilizados en el sistema de control del proceso.
- Los Planes de Control deben ser actualizados a medida que son mejorados los métodos de control y los sistemas de medida.
- Para controlar un proceso y mejorar su efectividad, se debe tener un conocimiento básico del proceso productivo. Se debe establecer un equipo multifuncional para desarrollar un Plan de Control utilizando la información disponible. Esta información podría ser:
  - Diagramas de proceso.
  - Sistema / diseño / AMFEs
  - Características especiales.
  - Experiencias obtenidas de piezas similares.
  - Equipos conocedores del proceso.
  - Revisiones del diseño.
  - Métodos de optimización (QFD, DOE, etc.).

### **2.- BENEFICIOS**

- Calidad:
  - Reduce el desperdicio y mejora la calidad de los productos durante el diseño, fabricación y montaje. Los Planes de Control identifican características de los procesos y ayuda a identificar sus fuentes de variación que causan variación en las características del producto.

- Satisfacción del cliente:

Los Planes de Control focalizan los esfuerzos y recursos sobre procesos y productos relativos a las características que son importantes para el cliente.

- Comunicación:

Los Planes de Control son documentos vivos que identifican y comunican cambios en las características de los productos y procesos, métodos de control, y características de los sistemas de medida.