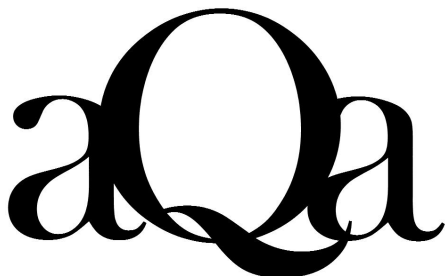


InfoAssurance

Madrid, marzo de 2000



Assurance Quality Assessors

Breves

Calendario de implantación del nuevo sistema ISO 9000/2000:

- * 4º trimestre de 1999: Draft International Standard (DIS) para votación por parte de los países miembros
- * 3er trimestre del 2000: Publicación del "Final Draft International Standard (FDIS)"
- * 4º trimestre del 2000: Publicación de las Normas Internacionales (ISO)

El Instituto para la Calidad Hotelera Española entrega Certificados de Calidad a 42 establecimientos hoteleros.

Avisos

Solinteco S.L., pionera nacional en el envasado y distribución de productos de limpieza ecológicos, afronta con éxito el proceso de certificación ISO 9002 con la certificadora **TÜV Rheinland** de la mano de **aQa S.L.**

Limpiadores S.L., empresa de servicios del sector de mantenimiento de edificios, finaliza con éxito la implantación de su sistema de calidad.

aQa S.L. extiende su ámbito de consultoría al sector informático, incorporando en su estructura profesionales de elevada cualificación.

Presentación editorial



Estimados clientes: con el fin de responder al reto que nos hemos planteado durante el año 2000 "Mantenerles informados acerca de las posibles novedades que sobre Gestión en general y sobre Calidad, Medio Ambiente y Formación en particular, sean de interés en su sector", nace InfoAssurance.

En esta entrega les presentamos el primer número de nuestra publicación, que aunque ambiciosa por nuestra parte, pretendemos que tenga una periodicidad trimestral y que cumpla sus objetivos: "Crear un vínculo de información entre las empresas interesadas en la gestión empresarial".

Como pueden suponer, los temas tratados serán variados y esperamos que sean de su agrado.

Las fuentes de información de este boletín serán también muy variadas: Temas aparecidos en revistas especializadas, prensa diaria, Internet, Salones

profesionales, ferias etc. serán resumidos por nuestro equipo editor, para que puntualmente les lleguen a sus manos, ofreciéndoles, en pocos minutos de lectura, un abanico de información sin necesidad de tener que ojear numerosas publicaciones.

Si alguno de ustedes está interesado en la posesión de un artículo completo, no duden en hacérselo saber para poder remitírselo.

Nos sería muy grato también contar con sus aportaciones personales en esta publicación, sirviendo estos párrafos como invitación hacia ustedes con el fin de que aporten los artículos que consideren de importancia.

Asimismo les hacemos llegar una hoja con los servicios que prestamos a empresas. Si necesitan más información acerca de ellos, se la enviaremos sin que suponga ningún compromiso por su parte.

Armando Santos

Ningún grupo ecologista apoya la certificación forestal de AENOR

La organización ecologista Greenpeace se ha sumado al resto de las organizaciones ecologistas españolas y las asociaciones de consumidores más importantes al rechazar el sistema de certificación forestal promovido por la industria.

Greenpeace apoya el sistema de certificación FSC, un sistema más transparente y consensado entre los distintos intereses sociales, económicos y ambientales de todo el mundo. El FSC está actualmente presente en 27 países, y hay certificadas bajo su sistema más de 17 millones de hectáreas de bosques tropicales, templados y boreales.

Algunas empresas españolas ya fabrican productos de madera certificada FSC y algunos propietarios de montes están promoviendo esta certificación en sus bosques. El esquema de certificación FSC ha demostrado su validez y aceptación en los mercados internacionales y tiene todas las garantías de representar los diversos intereses de todos los sectores implicados. En el polo opuesto, el sistema presentado por AENOR, denominado PEFC, está promovido por los sectores industriales menos comprometidos con la calidad de



vida y la defensa del medio ambiente, ha declarado Miguel Angel Soto, de la campaña de bosques de Greenpeace.

Fuente: *Greenpeace*

La calidad como valor añadido

La revisión de la norma ISO 9000:2000 puede aportar el valor añadido necesario para dar respuesta a los nuevos retos.

La norma internacional ISO 9000 permite a toda asesoría disponer de las guías necesarias para implantar sistemas de aseguramiento de calidad, basándose en los siguientes principios:

Enfoque de procesos: es a partir de los procesos como una organización añade valor.

Enfoque al cliente: el Cliente es, sin duda, el árbitro final del valor añadido.

Mejora continua: supone una gestión sistemática compuesta por las siguientes fases: Planificar-Hacer-Evaluar-Actuar.

Participación del equipo Humano: una organización es lo que las personas que la componen son. La

Gestión de Calidad plantea la máxima implicación del equipo humano a la hora de asumir la responsabilidad de mejorar continuamente dicha organización, en cuanto a la capacidad de generar valor añadido para los Clientes.

Finalmente, la calidad profesional y la calidad de servicio al cliente, se configuran como elementos inseparables para conformar la imagen de excelencia que todo despacho precisa.

En consecuencia, la aparición de la revisión de la norma ISO 9000:2000 puede aportar, a través de los principios de la gestión de calidad, el valor añadido necesario para dar respuesta a los nuevos retos que, sin duda, el futuro preparará.

Fuente: *Expansión*



Tecnología: beneficio o perjuicio



En estos días la tecnología en las organizaciones es necesaria, por no decir fundamental. Ahora bien, no es lo mismo tener tecnología que saber usarla, y este es el principal motivo por el que las pymes se echan atrás a la hora de invertir en ésta.

Si alguien me ofrece la solución a mis problemas, cómo voy a decirle que no. Si me ofrecen una solución para hacer un mailing de 1000 faxes en 10 minutos, ¿voy a decir que no? y si me dan la opción de atraer clientes a un bajísimo precio, ¿diré que no?

Assurance Quality Assessors le ofrece eso y mucho más. Estamos preparados para convertir su empresa en una empresa digital.

Deje que la tecnología trabaje por usted y lleve a su empresa al éxito. Ahorre tiempo, ahorre dinero y crezca. ¿Cómo?, pídanos una auditoría informática y luego siga nuestro consejo.

Pedro Pablo Asenjo
assurance@retemail.es

Training Group S.A. amplía su oferta de formación y desarrollo

TRAINING GROUP, S.A. amplía su oferta de Formación y Desarrollo para Profesionales, especialmente para



Mandos Medios en el área de Habilidades Sociales. Gran parte del mérito de quienes deben dirigir a operarios, técnicos y administrativos, etc., se suelen atribuir a la destreza con que se motiva, se forma o se consigue una mejor calidad y productividad en el equipo del que son responsables.

Nuestros cursos sobre Liderazgo, Motivación, Gestión del Tiempo e Inteligencia Emocional están siendo demandados tanto a nivel empresa como individual.

TRAINING GROUP S.A. está certificada a nivel Europeo con el sistema Q-FOR, lo que acredita el nivel y calidad de los cursos.

Para más información:
Tel. 91.562.19.76

e-mail: traininggroup@mx3.redestb.es

Sector Cárnico y Consumidores impulsan una iniciativa para garantizar la seguridad de la carne de vacuno

Intervac, grandes superficies, detallistas tradicionales, CEACCU y UCE crean CERTICAR, la primera y única entidad de certificación de carne de vacuno controlada que nace en España, acreditada por ENAC.

Con la creación de CERTICAR, el sector cárnico español se sitúa a la vanguardia de Europa en materia de certificación de calidad de productos cárnicos. Hasta la fecha, sólo Francia, Gran Bretaña y Austria, países a los que se suma ahora España, cuentan con entidades certificadoras según la norma EN-45.011

Asimismo, la iniciativa supone adelantarse en el tiempo en el cumplimiento de la normativa europea sobre etiquetado específico de las carnes de va-

cuno (reglamento 820/97) que establece, antes del 1 de enero de 2001, un etiquetado obligatorio para las carnes de vacuno. A este respecto, CERTICAR aporta garantías añadidas a los consumidores, al verificar las menciones que una empresa decide voluntariamente incluir en su etiqueta.

Certicar ha sido creada por ENAC para desarrollar su labor auditora y certificadora según la Norma EN-45011 (UNE65.511).

Fuente: *Infocalidad*

