



## Puntos de especial interés

1. *El Gobierno extiende las ayudas para la obtención de certificados de calidad*
2. *Sexto informe de Forum Calidad sobre la Certificación en España según normas UNE-EN ISO 9000 y 14000*
3. *Casi 2000 empresas gallegas mejoran hasta el 45% de su productividad con Sistemas de Calidad*
4. *Nace Madrid Excelente*
5. *Aspapel defiende la utilización de Sistemas de Gestión Medioambiental*
6. *Legislación*

## Avisos

•**Las Trébedes S.L.**, empresa líder en el sector del alquiler y venta de todo tipo de mobiliario y accesorios para el hogar, ha iniciado los trámites para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9000:2000 asesorado por Assurance Quality Assessors. El fin de esta empresa es garantizar un servicio con los más altos niveles de calidad en todos sus clientes, entregando servicios con valor añadido que consiga su satisfacción.

La norma ISO 9000:2000 permite desarrollar un mayor control sobre la calidad del producto o del servicio, así como la medida y el control de la satisfacción del cliente por medio de una gestión basada en los procesos empresariales.

•**Prevenalia S.L.** empresa Asturiana dedicada a la consultoría en la Prevención de Riesgos Laborales, obtiene la certificación de su sistema ISO 9001:2000, concedido por TÜV Rheinland en el tiempo record de 4 meses con el apoyo consultivo de Assurance Quality Assessors

## El Gobierno extiende las ayudas para la obtención de certificados de calidad

La Administración central ha extendido a las pequeñas y medianas empresas no industriales las ayudas para la obtención de certificados de calidad. La subvención alcanza hasta un máximo del 15% de las inversiones en activos fijos y hasta el 50% de los gastos externos vinculados a la obtención de la certificación.

Las empresas industriales han sido las pioneras en obtener certificaciones de calidad para sus productos emitidas por entidades homologadas. También es cierto que casi todas las subvenciones oficiales a las empresas para que se adaptaran a la normativa europea sobre calidad han ido siempre a este sector. La Administración central ha decidido ampliar este apoyo a otros sectores de actividad, que también se ven obligados a cumplir con la normativa europea vigente en esta materia.

En fechas recientes se ha publicado una subvención destinada a apoyar la realización de proyectos relacionados con la implantación de sistemas de calidad y mejora medioambiental en las pequeñas y medianas empresas pertenecientes a sectores no industriales. Con dicha subvención se pretende fomentar tanto la elaboración de procesos de normalización en los sectores de comercio, construcción y servicios, como el desarrollo de sistemas de gestión de calidad mediante análisis de situación y asesoría en el proceso de im-

plementación de dichos sistemas. Se consideran subvencionables las inversiones en activo fijo material o inmaterial (excluyendo la adquisición o acondicionamiento de inmuebles o locales, gastos de mobiliario y elementos de transporte) y todos los gastos externos vinculados a los procesos de consultoría técnica y análisis elaborados por una empresa cualificada.

La cuantía de la subvención oscila entre un máximo del 15% de las inversiones en activos fijos y del 50% en el caso de los gastos externos. No obstante, y con independencia de las cuantías máximas mencionadas, la subvención no podrá superar los 10.000 euros (1,66 millones de pesetas) por proyecto.

Para poder acogerse a esta línea de ayudas es imprescindible autofinanciar la inversión en al menos un 25% y que ésta se mantenga como parte integrante del patrimonio de la empresa beneficiaria a lo largo de cinco años.

Aunque esta subvención se regula de una manera genérica en el Boletín Oficial del Estado (BOE), cada una de las comunidades autónomas ha publicado o está a punto de publicar su propia regulación, en la que se establece de manera concreta la fecha en la que se pueden iniciar las inversiones y el plazo máximo que existe para solicitar la ayuda.

16/11/2001 Cinco Días

## Sexto informe de Forum Calidad sobre la Certificación en España según normas UNE-EN ISO 9000 y 14000

El informe de la revista FORUM CALIDAD presenta las cifras del número de empresas certificadas por ISO 9000 y 14000 a fecha del 31 de diciembre del pasado año 2000.

Según este informe, en el año 2000, al contrario de lo que ocurrió en los dos últimos años, el número de

certificación EMAS.

Según este mismo informe, cabe destacar el aumento en cuota experimentado por la Comunidad Autónoma de Madrid, que alcanza un 19.4% del total de certificados en este año frente al 16.7% de año anterior. Pero si se miran las cifras en bruto por comu-

Sistema	1998		1999		2000		Total
	Total	Incremento anual	Total	Incremento anual	Total	Incremento anual	
ISO 14000	206	-	338	88%	574	48%	1168
EMAS	26	-	53	104%	75	42%	154
ISO 9000	2670	52%	4164	56%	4901	18%	16218

Fuente: FORUM CALIDAD 120/01

certificaciones en gestión de la calidad no fue tan espectacular como en anteriores y se ha quedado en un incremento del 18 por 100 respecto al anterior. Por el contrario, la certificación de sistemas de gestión medioambiental sí que continúa su ascenso en unos niveles importantes, un 48% más en certificaciones según el esquema ISO 14000 y un 42% según el Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoau-

nidades, vuelve a ser Cataluña la que obtiene mayor porcentaje de empresas certificadas con el 24.2% del total, seguida de Madrid y el País Vasco. Por sectores de actividades vuelve a ser el de la metalurgia el que obtiene más certificaciones, seguido del comercio, transporte, almacenaje y comunicaciones y construcción.

Fuente: FORUM CALIDAD 120/01

# Casi 2000 empresas gallegas mejoran hasta el 45% de su productividad con Sistemas de Calidad

Presentación del III Congreso Gallego de la Calidad

Son casi 2.000 las organizaciones gallegas que han optado por mejorar su competitividad a través de la implantación de sistemas certificados de calidad o gestión ambiental, según los datos dados a conocer con motivo de la presentación del III Congreso Gallego de la Calidad, que tendrá lugar en Santiago de Compostela los días 18 y 19 de abril de 2002 bajo el lema Compromiso de todos.

Alberto Núñez Feijoo, presidente de Correos y del Comité Organizador de esta edición, subrayó que "es reseñable el apoyo prestado al Congreso Gallego de la Calidad por las instituciones públicas, destacadas empresas y profesionales, que lo convierten en un acto único, expresión del firme compromiso de la sociedad gallega con el fomento e impulso de la calidad". En las 25 sesiones que formarán el programa, se prevé que más de 600 empresarios, profesionales y expertos contrasten experiencias destacadas en sistemas de calidad, medio ambiente, preven-

ción de riesgos e innovación en la gestión. Subrayó que "la cultura de la calidad proporciona herramientas que preparan a las organizaciones para afrontar los cambios" y que "quien hace la calidad son las personas, que son las que marcan la cultura y los valores, de ahí la importancia que tienen la motivación y participación". En este sentido, anunció que los próximos días 15 al 17 se celebrará en Santiago de Compostela el cuarto Foro de la Calidad de Correos, en el que participarán 1.000 trabajadores de la compañía, de los cuales 500 serán gallegos. La inauguración estará presidida por el Presidente de la Xunta, Manuel Fraga Iribarne. Junto a Núñez Feijoo, presentaron el Congreso el delegado de AENOR en Galicia, Martín Pita López, Enrique Conde Blanco, presidente de la Asociación Congreso Gallego de la Calidad, promotora del encuentro, y Antonio de la Hera Roldán, subdirector general de seguridad de la Consellería de Industria e Comercio. Enrique Conde y Martín Pita señalaron que la implantación y certificación de sistemas de gestión ha tenido en Galicia una expansión muy superior al resto de España. A las

1.701 empresas ya certificadas, se sumarán próximamente otras 204, según datos de la Consellería de Industria e Comercio de la Xunta.

Según estudios internacionales, las ventajas de la gestión de calidad son cuantificables tanto para los consumidores y empleados como para los empresarios, estimándose que los beneficios obtenidos llegan hasta el 20% de la facturación. Un informe presentado recientemente en Barcelona por el Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM), sobre una muestra de 5.600 empresas y 158 agrupaciones empresariales, concluye que la implantación de sistemas incrementa la productividad en un 45% como promedio.

De la Hera, experto en relaciones laborales y prevención de riesgos, anunció la convocatoria del Premio Calidad Valor Social, instituido para reconocer los méritos de personas u organizaciones cuyas actuaciones a favor de la excelencia hayan tenido relevancia social destacada. La entrega del primer galardón tendrá lugar en el marco del III Congreso Gallego de la Calidad.

07/11/2001 Infocalidad

## Legislación

- Ley 7/2001 del 22 de Junio, de Turismo de Asturias
- DECISIÓN de la Comisión por la que se establecen los criterios ecológicos para la concesión de la etiqueta ecológica comunitaria a los ordenadores personales
- Ley 9/2001, del Suelo de la Comunidad de Madrid
- DECRETO 169/2000, de 24-07-2001 2001, para la aplicación de la Ley 11/2000, de 26-12-2000, del impuesto sobre determinadas actividades que inciden sobre el medio ambiente de Castilla la Mancha
- Real Decreto 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas
- RESOLUCIÓN de la Secretaría General de la Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente que publica el Programa de Gestión de Envases y Residuos de la Región de Murcia

*Anuncio a los importadores de sustancias reguladas y de nuevas sustancias que agotan la capa de ozono a la Comunidad Europea, en relación con el Reglamento (CE) nº 2037/2000 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las sustancias que agotan la capa de ozono*

### Aspapel defiende la utilización de Sistemas de Gestión Medioambiental

CEPI y todas las Asociaciones Nacionales papeleras, incluida ASPAPEL, vienen defendiendo la utilización de Sistemas de Gestión Medioambiental (EMAS, ISO 14000, etc.) para la acreditación de la bondad de la actuación medioambiental de las empresas papeleras y su mejora continua, como alternativa a la ecoetiqueta diseñada por la Unión Europea, por considerar que tal y como está diseñada la etiqueta ecológica europea puede convertirse en un elemento de distorsión del mercado. Esta ecoetiqueta incide especialmente en el papel tisú y el papel para copias.

19/11/2001 Infocalidad

## Nace Madrid Excelente

El Proyecto Madrid Excelente nace con la clara vocación de fomentar la cultura de la calidad y la excelencia en las empresas de la región de Madrid, así como de distinguir aquellas que ya son calificadas como excelentes.

### ¿Qué es Madrid Excelente?

Madrid Excelente es una sociedad de titularidad íntegra de CAM cuya tutela financiera y control patrimonial corresponden a la Consejería de Presidencia y Hacienda.

### ¿A quién se dirige?

El proyecto está dirigido a todas las empresas madrileñas, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezcan, que deseen hacer una apuesta

consigo mismas por la calidad, la mejora continua, la innovación y las nuevas tecnologías.

### ¿Cuál es su objetivo?

El objetivo de este sello diferenciador es que las empresas de Madrid obtengan una marca propia que las distinga frente a las demás por ser las más representativas y realizar las mejores prácticas empresariales. Ya son cuarenta y tres las empresas que, como Cajamadrid o el Grupo Vips han obtenido la marca Madrid Excelente y que gozan del reconocimiento y prestigio de la misma.

Si desea más información sobre esta Marca de Garantía o sobre cómo lograr obtenerla no dude en solicitárnosla, le ayudaremos encantados.

